
ALS IETS EVEN NIET WERKT

A. Cache verwijderen

Het kan zijn dat er op een dag een conflict is ontstaan op je computer met de website. Om dit op te lossen kan je het beste de cache verwijderen. Dan is de website verwijderd uit het geheugen van je computer en kan je onze website weer fris opstarten.

Je doet dit als volgt:

- Log uit en sluit de pagina met onze academie.
- Bekijk op deze pagina hoe je cache kan verwijderen als je windows gebruikt: <https://browsercache-legen.nl/nl/windows.html>
- Bekijk op deze pagina hoe je cache kan verwijderen als je Apple gebruikt: <https://browsercache-legen.nl/apple-mac-os.html>
- Na verwijderen van je cache, kan je weer naar de online academie gaan en opnieuw inloggen. Dan moet het weer werken.

B. Geen toegang tot de video's

Heel soms komen we ook tegen dat op een school een streng IT protocol geldt. Dan krijgt je PC of laptop of andere device geen toegang tot de video's via het netwerk van je school: het netwerk en/of je school-computer kan met dit protocol een blokkering veroorzaken. Je moet dan bij de IT-er vragen of die toegang kan worden opengesteld. Je kunt dit testen door: op een andere locatie (bijvoorbeeld thuis) met een eigen computer of telefoon (niet van school) te kijken of je de video's wel kan bekijken.